

Föreskrift 69/011/2000

YRKESEXAMEN FÖR
DJURSKÖTARE
2000

GRUNDER FÖR
FRISTÅENDE EXAMEN

YRKESEXAMEN FÖR DJURSKÖTARE

EXAMENSGRUNDER

UTBILDNINGSTYRELSEN 2001

Oyj Edita Abp
Helsingfors 2001

ISBN 952-13-1226-2



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSSSTYRELSEN

DNR 69/011/2000

FÖRESKRIFT **Iakttas som förpliktande**

DATUM **17.11.2000**

Giltighetstid
fr.o.m. 15.1.2001 tillsvidare

De stadganden på vilka befogenheten att
utfärda föreskriften bygger

L 631/1998 13 § 2 mom

F 812/1998 1 § 1 mom

Upphäver Föreskrift Nr 15/011/94
Ändrar Föreskrift Nr

GRUNDERNA FÖR YRKESEXAMEN FÖR DJURSKÖTARE

Utbildningsstyrelsen har fastställt grunder för yrkesexamen för djurskötare.
Examensgrunderna skall iakttas fr.o.m. 15.1.2001 tillsvidare.

Utbildningsanordnare som ordnar utbildning som förbereder för examen eller
för del därav skall göra upp och godkänna en läroplan för utbildningen med
beaktande av vad som bestämts i dessa grunder. Som en del av den förberedande
utbildningen skall ordnas prov som utvisar yrkesskickligheten.

Examenskommissionen, examensarrangören och utbildningsanordnaren kan inte
lämna grunderna för examen obeaktade eller avvika från dem.

Om de uppgifter som skall antecknas på betygen och om betygsmodellerna samt
om grunderna för uppgörandet av de personliga studieprogrammen bestäms
separat.

Generaldirektör

JUKKA SARJALA
Jukka Sarjala

Överinspektör

JUHANI LAPIOLAHTI
Juhani Lapiolahti

Hakaniemenkatu 2
PL 380
00531 HELSINKI
Puhelin (09) 774 775

Hagnäsgatan 2
PB 380
00531 HELSINGFORS
Telefon (09) 774 775

1/ALL

Kapitel 1

Syftet med fristående examina och målen för dem	7
1 § Fristående examina	7
2 § Förberedande utbildning för fristående examina	7
3 § De allmänna grunderna för sättet av påvisa yrkesskicklighet och för bedömning av examensprestationerna	8

Kapitel 2

Uppbyggnaden av yrkesexamen för djurskötare	8
1 § Delarna i examen	8

Kapitel 3

Kraven på yrkesskicklighet i yrkesexamen för djurskötare och grunderna för bedömningen.....	10
1 § Skötsel av smådjur	10
a) Kraven på yrkesskicklighet	10
b) Mål och kriterier för bedömningen	12
2 § Skötsel av försöksdjur	16
a) Kraven på yrkesskicklighet	16
b) Mål och kriterier för bedömningen	18
3 § Skötsel av djur i djurparker	23
a) Kraven på yrkesskicklighet	23
b) Mål och kriterier för bedömningen	25
4 § Drivande av djurpensionat	29
a) Kraven på yrkesskicklighet	29
b) Mål och kriterier för bedömningen	31
5 § Idkande av djuraffärsverksamhet.....	35
a) Kraven på yrkesskicklighet	35
b) Mål och kriterier för bedömningen	37
6 § Sätten att påvisa yrkesskicklighet	41
Bilaga	42

Kapitel 1

SYFTET MED FRISTÅENDE EXAMINA OCH MÅLEN FÖR DEM

1 § FRISTÅENDE EXAMINA

De fristående examina är inte beroende av det sätt på vilket man förvärvat sig sin yrkesskicklighet. Det kunnande som examinanderna har skaffat sig genom utbildning, i arbetslivet eller genom sina intressen behandlas som en helhet, så att detta kunnande kan användas när den erfordrade yrkesskickligheten skall påvisas vid de fristående yrkesproven.

De fristående examina är modulära till sin struktur. De utgörs av uppgiftshelheter, som baseras på arbetslivet och dess utvecklingsbehov och som präglas av det som förenar verksamheten med den teoretiska grunden, av mångsidig yrkesskicklighet och av att arbetsprocessen integreras med resultaten av den. Varje del av en examen utgör ett delområde av yrkeskompetensen, som kan lyftas ut ur den naturliga arbetsprocessen och bilda en självständig helhet som kan bedömas. De fristående yrkesproven arrangeras och avläggs flexibelt för en examensdel i sänder. Examinandernas mål kan också vara att endast avlägga en eller flera delar av en examen, inte hela examen.

Grunden för beskrivningen av kraven på yrkesskicklighet är den kvalifikationsbestämning som anses vara lämpligast för yrkesområdet. Beskrivningen koncentreras på kraven för branschens centrala funktioner, behärskning av verksamhetsprocessen och omfattande yrkespraxis. I kraven ingår också de för arbetslivet nödvändiga språkkunskaperna och sociala färdigheterna.

2 § FÖRBEREDANDE UTBILDNING FÖR FRISTÅENDE EXAMINA

Systemet med fristående examina ställer inte examinanderna inför förhandsvillkor i fråga om utbildning. Emellertid avläggs dessa examina i allmänhet i samband med något slag av förberedande utbildning.

Den som anordnar förberedande utbildning skall fastställa läroplanen för utbildningen enligt examensgrunderna. Utbildningen och de fristående yrkesprov som ingår i den skall läggas upp enligt examensdelarna. Det åligger utbildningsanordnaren att arrangera de fristående yrkesproven som en del av den förberedande utbildningen. Till de studerandes skyldigheter hör att delta i dessa prov i samband med studierna.

De gemensamma studier, som ingår i en grundexamen som avläggs som grundläggande yrkesutbildning, är inte obligatoriska i en utbildning som förbereder för en grundexamen som avläggs som en fristående examen. Målen för dessa studier beaktas dock i tillämpliga delar i läroplanen och i arrangemangen för undervisningen.

3 § DE ALLMÄNNA GRUNDERNA FÖR SÄTTET AV PÅVISA YRKESSKICKLIGHET OCH FÖR BEDÖMNING AV EXAMENSPRESTATIONERNA

Bedömningen av de fristående yrkesproven förutsätter metodisk insamling av material, beslutsfattande och dokumentering angående examinandernas yrkesmässiga och arbetsrelaterade färdigheter, som jämförs med de i examensgrunderna fastställda kraven på yrkesskicklighet och med bedömningskriterierna. Tyngdpunkten vid bedömningen ligger på det praktiska arbetet och arbetsmetoderna. Färdigheterna eller kunnandet bedöms i allmänhet direkt enligt motsvarande arbete.

Miljön för de fristående yrkesproven skall vara verklig eller så realistisk som möjligt. Vid bedömningen tillämpas mångsidigt olika kvalitativa bedömningsmetoder såsom iakttagelser, intervjuer, frågor och portföljer samt självbedömning och gruppbedömning. De fristående yrkesproven läggs upp enligt examensdelarna så att man vid proven kan bedöma om examinanden uppfyller de centrala kraven på behärskandet av yrket.

Målen för bedömningen anger de kompetensområden som ägnas speciell uppmärksamhet vid bedömningen. Målen hänför sig till de centrala färdigheterna och man ser till att examinanden behärskar den teori som ligger till grund för arbetet samt att han/hon behärskar arbetsmetoder, arbetsutrustning, material och arbetsprocesser. Såväl målen för bedömningen som bedömningskriterierna härleds ur kraven på yrkesskicklighet för motsvarande examensdel. Kriterierna för bedömningen baserar sig på målen för bedömningen och de anger och preciserar prestationer på olika nivåer. Bedömningskriterierna utgör trösklar med vilkas hjälp det är möjligt att differentiera kompetensnivån.

Kapitel 2

UPPBYGGNADEN AV YRKESEXAMEN FÖR DJURSKÖTARE

1 § EXAMENSDELARNA

Yrkesexamen för djurskötare innehåller fem inriktningsalternativ. Dessa är: a) skötsel av smådjur, b) skötsel av försöksdjur, c) skötsel av djur i djurparker, d) drivande av djurpensionat och e) idkande av djuraffärsverksamhet. När det gäller skötsel av smådjur, skötsel av försöksdjur och skötsel av djur i djurpark är examen klar då examinanden har avlagt alla tre examensdelar. Dessa obligatoriska examensdelar är:

1. Djurkunskap och djurskötsel
2. Åtgärder, ingrepp och laboratoriearbeten
3. Kundbetjäning och kommunikation

Förutom de obligatoriska delarna kan examinanden välja och avlägga en tilläggsdel i företagsverksamhet (frivillig).

Gällande inriktningarna att driva djurpensionat och att idka djuraffärsverksamhet är examen klar då examinanden har avlagt följande obligatoriska examensdelar:

1. Djurkunskap och djurskötsel
2. Företagsverksamhet
3. Kundbetjäning och kommunikation

Inriktningsalternativ:

1. Skötsel av smådjur

Djurkunskap och djurskötsel
Åtgärder, ingrepp och laboratoriearbeten
Kundbetjäning och kommunikation
Företagsverksamhet (frivillig)

2. Skötsel av försöksdjur

Djurkunskap och djurskötsel
Åtgärder, ingrepp och laboratoriearbeten
Kundbetjäning och kommunikation
Företagsverksamhet (frivillig)

3. Skötsel av djur i djurparker

Djurkunskap och djurskötsel
Åtgärder, ingrepp och laboratoriearbeten
Kundbetjäning och kommunikation
Företagsverksamhet (frivillig)

4. Drivande av djurpensionat

Djurkunskap och djurskötsel
Företagsverksamhet
Kundbetjäning och kommunikation

5. Idkande av djuraffärsverksamhet

Djurkunskap och djurskötsel
Företagsverksamhet
Kundbetjäning och kommunikation

Figur 1. Inriktningarna och examensdelarna i yrkesexamen för djurskötare.

Kapitel 3

KRAVEN PÅ YRKESKICKLIGHET FÖR YRKESEXAMEN FÖR DJURSKÖTARE OCH GRUNDERNA FÖR BEDÖMNINGEN

1 § SKÖTSEL AV SMÅDJUR

a) Kraven på yrkesskicklighet

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Examinanderna har kännedom om djurens normala levnadslopp från befruktning till död. De har kännedom om grunderna i allmän biologi och de har en helhetssyn på djurens specifika biologiska drag. De har kännedom om djurens beteende och kan tillämpa dessa kunskaper då de sköter djur. De kan handskas med djur av olika arter och behärskar de vanligaste trygga metoderna att hålla fast och att transportera djur. Dessutom känner de till grunderna för olika djurkategoriers krav på näring och miljö och kan tillämpa dessa kunskaper då de mår om djurens välmåga och utfodrar dem.

Examinanderna har baskunskaper i djurens anatomi och fysiologi samt i fortplantningsbiologi. De har kännedom om de grundläggande frågorna i anslutning till normal brunstcykel, betäckning, dräktighet, djurfödelse och vård av nyfödda djur. Dessutom är de på det klara med de normala förändringar som anknyter till ett djurs levnadslopp och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring.

Examinanderna känner till lagstiftningen i anslutning till branschen och bestämmelserna som gäller den samt kan tillämpa dessa i det praktiska arbetet. De har kännedom om de etiska principerna inom branschen och iakttar de etiska anvisningarna för yrket i sitt arbete. De kan använda de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet och beaktar branschens arbetarskydds- och miljöaspekter samt de speciella krav som hänförelse till dessa.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Examinanderna har baskunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i djurpatologi, de vanligaste djursjukdomarna och sådana smittsamma sjukdomar som är gemensamma för både människor och djur. De kan tillämpa baskunskaperna i sitt arbete och därvid beakta de faktorer som påverkar förebyggandet av smittsamma sjukdomar.

Examinanderna känner till de grundläggande frågorna i anslutning till klinisk forskning och vård. De visar samarbetsförmåga i vårdsituationer och förmår bistå veterinären vid de vanligaste vårdåtgärderna. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i det grundläggande hälsotillståndet och i beteendet hos ett djur och förmår på grundval av de slutsatser de dragit härav identifiera ett sjukt djur. Med hjälp av anvisningar klarar de av provtagningar och laboratorieanalyser av proverna och känner till felkällorna i anslutning till dem. De har kännedom om grunderna för diagnostisk scanning och de

vanligaste metoderna för den, kan med hjälp av anvisningar utföra de vanligaste åtgärderna och beakta arbetarskyddsaspekter.

Examinanderna har kännedom om grunderna i kirurgisk vård och kan tillämpa sina kunskaper i olika skeden inom den kirurgiska vården. De känner till grunderna i instrumentvård och behärskar basuppgifterna i anslutning till instrumentvården. De har kunskaper i allmän och personlig hygien och kan metoderna för att arbeta aseptiskt och sterilt.

Examinanderna har kännedom om de vanligaste läkemedlen samt om hur de används och doseras och kan på basis av anvisningar dosera läkemedel av olika slag. De känner till de grundläggande frågorna som gäller smärtlindring och narkos samt humana avlivningsmetoder. Då de bistår vid avlivning av ett djur kan de agera empatiskt och stödja kunden. De handlar korrekt vid avfallshantering.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Examinanderna har kännedom om grunderna för kundbetjäning och kan tillämpa dessa inom kundbetjäningssamarbetet. De kan ge kunderna vägledning i frågor som rör djurhållning och djurskötsel. De agerar naturligt och vänligt och klarar av kundbetjäningssituationer också på ett annat språk än sitt modersmål.

Examinanderna känner till de datatekniska tillämpningar som anknyter till den egna branschen och kan använda sig av sina basfärdigheter inom datateknik i sitt arbete. De är omsorgsfulla och noggranna i sin rapportering. De kan handha försäljningsarbete och använda sig av den vanligaste utrustningen och de sedvanliga hjälpmedlen inom försäljnings- och kontorsarbete.

Examinanderna agerar flexibelt och samarbetsvilligt såväl i interna som i externa kommunikationssituationer. De kan skaffa fram information och strävar fortlöpande till att utveckla sina sociala och övriga yrkesmässiga färdigheter. De inser sin egen betydelse för den yttre bilden av företaget samt för företagets lönsamhet och ekonomiska resultat.

FÖRETAGSVERKSAMHET (frivillig)

Examinanderna vet vilket slags kunnande som hör till företagsverksamheten och kan utgående från detta bedöma sina egna företagaregenskaper och sina värderingar. De har kännedom om sin bransch och kan analysera de möjligheter den erbjuder examinanderna att verka som företagare. De har kännedom om begreppet affärsidé och vet hur den används som utgångspunkt för planering och genomförande av verksamheten. De känner till olika sätt att inleda företagsverksamhet.

Examinanderna vet vilka ekonomiska, produktionsmässiga och psykiska resurser företagsverksamheten kräver och kan bedöma sina egna möjligheter att inleda företagsverksamhet. De förstår de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet och har kännedom om den centrala lagstiftningen i anslutning till den.

b) Mål och kriterier för bedömningen

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Vid bedömningen av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om djurens levnadslopp
- kännedom om grunderna i djurens anatomi, fysiologi, biologi och fortplantningsbiologi
- kännedom om djurens beteende
- förmåga att handskas med djur
- kännedom om djurens krav på föda och miljö
- färdigheter i utfodring och skötsel av djur
- kännedom om lagstiftningen och tillämpning av den
- etiska förfaringssätt
- färdigheter i användning av maskiner och utrustning
- iakttagande av arbetarskydd
- beaktande av miljöaspekter

Godkänd prestation

Examinanderna kan gestalta det normala levnadsloppet för de vanligaste arterna av sällskapsdjur (hundar, katter, gnagare, kaniner, fåglar och kräldjur) så att de har kännedom om de olika faserna i levnadsloppet och kan beskriva fasernas viktigaste skeenden. De har kunskaper i djurens grundläggande biologi och känner till hur de vanligaste smådjursarterna är uppbyggda, känner organismens fysiologiska funktioner samt fortplantning hos smådjur och artspecifika drag i anslutning till dessa. Utgående från dessa grundläggande kunskaper kan de beakta de förändringar som sker under ett djurs normala livsfaser och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring. På grundval av sina iakttagelser kan de agera konsekvent i vårdsituationer. Examinanderna är på det klara med de artspecifika näringsbehoven hos djur och utfodringen av djur så att de på ett ur näringssynpunkt riktigt sätt kan ta hand om de djur de har i sin vård. De har kännedom om de vanligaste smådjursarternas krav på miljö och kan på grundval av dessa krav ha omsorg om djurens välmåga. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar som inträffar i djurens normala brunstcykel, dräktighet och vid djurfödslar och rapportera vidare om dessa. De har kännedom om grundläggande frågor i anslutning till betäckning och skötsel av nyfödda djur och kan bistå vid djurfödslar och vid skötsel av nyfödda djur.

Examinanderna har satt sig in i grunderna för djurens beteende så att de kan tillämpa dessa grunder i olika djurskötselarbeten och bereda sig på överraskande drag hos djuret i olika skötelsituationer och miljöer. De kan grunderna i hantering av djur och kan använda sådana tvångsmetoder och metoder för att hålla fast djuret som är lämpliga och trygga för varje enskild art. Då examinanderna närmar sig djuren, handskas med dem och utfodrar dem kan de agera konsekvent, lugnt och utan brådska. Deras inställning till djuren vilar på en sund och etiskt hållbar grund och de förhåller sig på ett riktigt sätt till djuret och till att handskas med det. Under transport, förvaring och förflyttning av djur kan examinanderna ha omsorg om djurens säkerhet och välmåga.

Examinanderna kan i sitt arbete tillämpa lagstiftningen i anslutning till djurskydd, djurskötsel och transport. De har kännedom om de maskiner och den utrustning som används i arbetet och kan använda dessa så att ingen fara uppstår för djuret, dem själva eller andra personer. De försöker förhindra att farliga situationer uppkommer och berättar om sådant som kräver utveckling. De iakttar principerna för en hållbar utveckling i sitt arbete.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Vid bedömning av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om grunderna för mikrobiologi och parasitologi
- kännedom om djurpatologi och djursjukdomar
- kännedom om grunderna för klinisk undersökning och vård
- bistånd vid vårdåtgärder
- identifiering av förändringar i djurets hälsotillstånd och beteende
- färdigheter i provtagning och laboratorieanalys
- utförande av åtgärder i anslutning till diagnostisk scanning
- kännedom om grunderna i kirurgisk vård
- färdigheter i instrumentvård
- hygieniska, aseptiska och sterila arbetsmetoder
- kännedom om och dosering av läkemedel
- kännedom om metoder för smärtlindring och narkos
- avlivning av djur
- avfallshantering

Godkänd prestation

Examinanderna kan tillämpa baskunskaperna i smådjurspatologi, mikrobiologi och parasitologi i praktiken. I sitt arbete beaktar de faktorer som påverkar förebyggandet av smittsamma sjukdomar genom att i praktiken tillämpa sina baskunskaper om djursjukdomar och sådana smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur.

Examinanderna har satt sig in i klinisk undersökning och vård så att de kan samarbeta med veterinären och bistå i vårdssituationer. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar som inträffat i djurets grundläggande hälsotillstånd och i dess beteende, såväl utgående från den information de fått från kunden som från egna iakttagelser. De skiljer ett sjukt djur från ett friskt och kan redogöra för sina iakttagelser. På grundval av den information de erhållit gör de en självständig och övergripande bedömning av situationerna och djurets tillstånd och strävar till att handla på ett riktigt sätt i vårdssituationer.

Examinanderna kan utföra provtagningarna för de vanligaste laboratorieundersökningarna och på basis av anvisningar göra de vanligaste laboratorieanalyserna av dem, exempelvis med hjälp av testremsor och mikroskop. De är på det klara med de viktigaste felkällorna i samband med provtagning och laboratoriearbete och kan undvika dem samt föra fram de fel som begåtts. De kan preparera laboratorieproven för avsändning och transport.

Godkänd prestation

Examinanderna arbetar med kundbetjäning på ett naturligt och vänligt sätt samt med iakttagande av god sed och verksamhetsprinciperna för företaget. De kan lösa problem och behärskar olika situationer samt kan hantera kundbetjäningen även då kunden talar ett annat språk än examinandernas modersmål.

Examinanderna kan ge kunden vägledning i djurskötsel och grundläggande hälsovård för djur samt gällande åtgärder i anslutning till förebyggandet av smittsamma sjukdomar. De kan ge kunderna råd i frågor som rör djurets näring och utfodring samt de krav som de vanligaste specialdieter ställer. De kan ge kunden handledning i frågor som anknyter till djurens normala brunstcykel och betäckning, djurfödslar och vård av nyfödda djur samt ge råd om den vård som krävs för ett sjukt djur eller efter ett speciellt ingrepp. De kan berätta för kunden om humana metoder för avlivning av djur och om själva avlivningen, samt ge råd i frågor som rör kremering och begravning av ett dött djur.

Examinanderna är kapabla att handha tidsbeställningar, bokförings- och rapporteringsarbeten omsorgsfullt och minutiöst med användning av sina baskunskaper i data-teknik och tillämpningarna i datateknik inom branschen. De har kännedom om de tjänster och produkter som ingår i företagets utbud, kan sälja dem samt upprätthålla och komplettera förrådet. De kan använda den vanligaste utrustningen för betalningsrörelse och kontakter i sitt arbete. De fungerar enligt principen om intern företagsamhet och kan därför fästa uppmärksamhet vid faktorer som påverkar ekonomi och lönsamhet.

Examinanderna vill förkovra sin yrkesskicklighet bl.a. på så sätt att de kan söka fram information samt utnyttja och uppdatera den information de fått från arbetsgemenskapen, biblioteket, datanätet eller på något annat sätt. De kan upprätthålla den yttre bilden av företaget med hjälp av sitt eget oklanderliga uppförande, den information de ger om företaget samt genom att följa arbetsgemenskapens anvisningar och regler samt bestämmelser om tystnadsplikt.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Vid bedömningen av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- bedömning av de egna företagaregenskaperna
- bedömning av möjligheterna för företagsverksamhet inom den egna branschen
- kännedom om sätten att inleda företagsverksamhet
- kännedom om de resurser som företagsverksamheten kräver
- bedömning av de egna möjligheterna med tanke på inledandet av företagsverksamhet
- kännedom om de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet
- kännedom om den centrala lagstiftningen gällande inledandet av företagsverksamhet

Godkänd prestation

Examinanderna vet vilka färdigheter som stöder en framgångsrik företagsverksamhet. På grundval av dessa kunskaper kan de bedöma sig själva och sin egen företagsverksamhet och de kan dra de slutsatser och fatta de beslut som hör samman med att utvecklas som företagare. De visar att de förmår träffa avgörandena i anslutning till företagsverksamheten genom att de litar till sina egna värderingar.

Examinanderna värdesätter sin egen yrkesskicklighet och känner till sin bransch så bra att de utgående från framtidutsikterna och marknadsföringsläget kan granska möjligheterna till att starta ett eget företag. De vet vad som avses med affärsidé och de kan utveckla sin egen idé i en mer produktiv riktning. Vid utvecklingen av affärsidén beaktar de faktorer gällande efterfrågan och marknadsföring på marknaden samt differentieringsfaktorer som är väsentliga med tanke på hur den egna idén fungerar. De förstår vilken betydelse affärsidén har som redskap för planering av affärsverksamheten. Vid bearbetningen av affärsidén kan de vid behov ty sig till experthjälp.

Examinanderna känner till vilka alternativ som står till buds för den som överväger att inleda företagsverksamhet. De har kännedom om de mest vanligaste lösningarna som används i Finland, bl.a. med tanke på företagsform, åtgärder vid inledandet av företagsverksamhet, ansvarsfrågor, behövliga resurser samt risker. Om dessa frågor kan de diskutera med en expert så att det egna företaget utgör utgångspunkten för diskussionen.

Examinanderna kan med bistånd av en expert göra upp en plan för affärsverksamheten för de områden som är centrala med tanke på företaget. De förstår vad som avses med en lönsam verksamhet och hur denna går att påverka. De kan tolka bokslutet för ett företag bl.a. beträffande kapital, förmögenhet, likviditet och resultat. De förstår principerna för kostnadsberäkning och vet vilka marknadsrelaterade faktorer som skall beaktas vid en förnuftig prissättning. De kan göra upp en grov budget för inkomster och utgifter och skaffa fram information och experthjälp för skattefrågor som gäller den egna företagsverksamheten.

Examinanderna har kännedom om de lagstadgade åtgärderna i anslutning till inledandet av företagsverksamhet och vet varifrån de kan få experthjälp för att fördjupa sina kunskaper om att starta ett företag.

2 § SKÖTSEL AV FÖRSÖKSDJUR

a) Kraven på yrkesskicklighet

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Examinanderna har kännedom om djurens normala levnadslopp från befruktning till död. De har kännedom om grunderna i allmän biologi och de har en helhetssyn på djurens specifika biologiska drag. De har kännedom om djurens beteende och kan tillämpa dessa kunskaper då de sköter djur. De kan handskas med djur av olika arter och behärskar de vanligaste trygga metoderna för fasthållning av djur.

Examinanderna har baskunskaper i djurens anatomi och fysiologi samt i fortplantningsbiologi. De har kännedom om de grundläggande faktorerna i anslutning till nor-

mal brunstcykel, betäckning, dräktighet, djurfödelse och vård av nyfödda djur samt kan fastställa ett nyfött djurs kön. De är på det klara med de normala förändringarna som anknyter till ett djurs levnadslopp och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring. De har kännedom om produktionsmetoder för olika djurarter samt behärskar de grundläggande faktorerna för upprätthållande av olika slag av djurbestand.

Examinanderna har kännedom om grunderna för olika djurarters krav på näring och miljö och kan med tillämpning av dessa kunskaper ha omsorg om djurets välmåga och utfodring. De inser betydelsen av hygien och behärskar skötseln av djurets närmiljö. De är kapabla att använda de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet. Dessutom är de förtrogna med sådana arbetssätt som hör samman med uppfödning av djur i isolerade förhållanden.

Examinanderna känner till lagstiftningen som anknyter till branschen och bestämmelserna som gäller den samt kan tillämpa dessa i det praktiska arbetet. De har kännedom om de etiska principerna inom branschen och iakttar de etiska anvisningarna för yrket i sitt arbete. De beaktar branschens arbetarskydds- och miljöaspekter samt de speciella kraven i anslutning till dessa.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Examinanderna har baskunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De inser vilken betydelse djurens hälsa har för forskningen och känner till den mikrobiologiska klassificeringen av försöksdjur och grunderna för hälsokontroll. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos försöksdjur samt de smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. De kan tillämpa baskunskaperna i sitt arbete och beaktar faktorerna som påverkar förebyggandet av sjukdomar. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och betende och förmår identifiera ett djur som är i dålig form.

Examinanderna har kännedom om grunderna i instrumentvård och kan utföra de basuppgifter som hör samman med dem. De behärskar grunderna för allmän hygien samt olika metoder för desinficering och sterilisering. De kan arbeta på ett aseptiskt och sterilt sätt.

Examinanderna behärskar de vanligaste försöksåtgärderna och kan bistå vid olika åtgärder och ingrepp. De kan utföra märkning av de vanligaste arterna av försöksdjur och behärskar teknikerna för dosering av ämnen och för provtagning. De har kännedom om grundläggande frågor som rör smärtlindring och narkos samt pre- och postoperativ vård av djur. De behärskar humana sätt att avliva djur. De kan med hjälp av anvisningar utföra enkla behandlingar av laboratorieprov och har kännedom om de felkällor som hänför sig till dessa.

Examinanderna behärskar verksamhetssätten och bestämmelserna i anslutning till mottagning, avsändning och transport av försöksdjur. De handlar på ett korrekt sätt vid hantering av avfall.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Examinanderna har kännedom om kundbetjäningens grunder och kan tillämpa dem i kundbetjäningsarbetet. De kan ge kunderna vägledning i frågor som hänför sig till djuranskaffning och djurhållning och kan redogöra för den egna enhetens verksamhet. De kan hålla kontakt med intressentgrupper. De agerar naturligt och vänligt i interna och externa kommunikationssituationer och reder sig därvid också på ett annat språk än sitt modersmål. De förstår på vilket sätt de själva kan påverka den yttre bilden av organisationen samt organisationens lönsamhet och ekonomiska resultat.

Examinanderna har kännedom om de tillämpningar inom datatekniken som hänför sig till den egna branschen och kan nyttja baskunskaperna inom datateknik i sitt arbete. De kan föra djurbokföring och är omsorgsfulla och noggranna i sin rapportering. De kan skaffa fram information och strävar fortlöpande till att utveckla sina sociala och övriga yrkesmässiga färdigheter.

FÖRETAGSVERKSAMHET (frivillig)

Examinanderna vet vilket slags kunnande som hör samman med företagsverksamhet och kan utgående från detta bedöma sina egna företagaregenskaper och sina värderingar. De har kännedom om sin bransch och kan analysera de möjligheter den erbjuder examinanderna att verka som företagare. De har kännedom om begreppet affärsidé och vet hur denna används som bas för planering och genomförande av verksamheten. De känner till olika sätt att inleda företagsverksamhet.

Examinanderna vet vilka ekonomiska, produktionsmässiga och andliga resurser företagsverksamheten kräver och kan bedöma sina egna möjligheter att inleda egen företagsverksamhet. De förstår de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet och har kännedom om den centrala lagstiftningen i anslutning till verksamheten.

b) Mål och kriterier för bedömningen

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Vid bedömningen av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om djurens levnadslopp
- kännedom om grunderna i djurens anatomi, biologi och fortplantningsbiologi
- kännedom om djurens beteende
- förmåga att handskas med djur
- upprätthållande av djurbestand
- kännedom om djurens krav på näring och miljö
- färdigheter i utfodring och skötsel av djur
- underhåll av djurens närmiljö
- färdighet i användning av maskiner och utrustning
- arbetssätt i isolerade förhållanden för uppfödning
- kännedom om och tillämpning av lagstiftning

- etiska verksamhetssätt
- iakttagande av arbetarskydd
- beaktande av miljöaspekter

Godkänd prestation

Examinanderna kan gestalta det normala levnadsloppet för de vanligaste försöksdjuren (gnagare, kaniner, hundar, grisar och får) så att de har kännedom om dess olika faser och kan beskriva fasernas viktigaste skeenden. De har kunskaper i djurens grundläggande biologi och är på det klara med de vanligaste försöksdjurens uppbyggnad, organismens fysiologiska funktioner samt fortplantning hos försöksdjur och de artspecifika drag som hänför sig till dessa. Utgående från denna kunskapsgrund kan de beakta de förändringar som sker under ett djurs normala livsfaser och hur dessa förändringar påverkar skötsel och utfodring av djuret. På grundval av sina iakttagelser kan de agera ändamålsenligt i vårdssituationer.

Examinanderna har kännedom om produktionsmetoderna för olika arter av försöksdjur och behärskar de grundläggande frågor som rör produktion och upprätthållande av olika djurbestånd, exempelvis bestånd med inre och yttre befruktning. De förstår vad begreppet genmanipulerat djur innebär. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar som inträffar i den normala brunstcykeln och dräktigheten hos ett djur samt vid djurfödslar och rapporterar vidare om dessa. De har kännedom om de grundläggande frågor som rör betäckning och skötsel av nyfödda djur och kan bistå vid djurfödslar och skötsel av nyfödda djur. De kan bestämma kön för djur av olika arter och åldrar.

Examinanderna har kännedom om miljökraven för de vanligaste arterna av försöksdjur och kan utgående från detta ha omsorg om djurens välmåga. De kan se till att närmiljön för olika arter av försöksdjur samt den egna verksamhetsmiljön är rena och städade. De inser betydelsen av försöksdjurens miljö för djurförsöken och kan skrida till åtgärder om de upptäcker brister. De kan använda sig av arbetssätt som hänför sig till uppfödning av djur i isolerade förhållanden och de har kännedom om grunderna för isolerings- och barriäruppfödning. Dessutom är de på det klara med djurens artspecifika näringsbehov och utfodring så att de på ett näringsmässigt riktigt sätt kan ha omsorg om de djur de har i sin vård.

Examinanderna har fördjupat sig i grunderna för djurens beteende så att de kan tillämpa sina kunskaper i djurskötseln och exempelvis vara förberedda på att djuren kan uppvisa överraskande drag i sitt beteende i olika vårdssituationer och miljöer. De kan grunderna för hantering av djur samt kan välja och använda sig av sådana tvångsmetoder och metoder för fasthållning som är lämpliga och trygga för varje enskild art i olika situationer. Då examinanderna närmar sig djuren och handskas med samt utfodrar dem kan de agera konsekvent, lugnt och oförhastat. De har en sund och etiskt hållbar inställning till djur och de förhåller sig på ett riktigt sätt till djuren och till att handskas med dem.

Examinanderna kan i sitt arbete tillämpa lagstiftningen som hänför sig till skydd och vård av försöksdjur samt till djurförsök. De är på det klara med de etiska principerna inom branschen och iakttar själva de etiska direktiven för yrket i sitt arbete. De känner till de maskiner och den utrustning som används i arbetet och kan använda dem så att de inte förorsakar fara för djuret, sig själva eller någon annan person. De strävar

till att förhindra att farliga situationer uppstår och redogör för sådant som kräver förbättring om de upptäcker dylikt. De iakttar principerna för en hållbar utveckling.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Vid bedömningen av denna examensdel skall fästas uppmärksamhet speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om grunderna i mikrobiologi och parasitologi
- kännedom om grunderna i mikrobiologisk klassificering och hälsokontroll
- kännedom om grunderna i patologi beträffande försöksdjur och om försöksdjurens sjukdomar
- identifiering av förändringar i försöksdjurens hälsotillstånd och beteende
- färdighet i instrumentvård
- färdighet i användning av hygieniska, aseptiska och sterila arbetssätt
- att bistå vid åtgärder och ingrepp
- märkning av djur
- dosering av ämnen, provtagning och behandling av proverna
- kännedom om metoder för smärtlindring och narkos
- pre- och postoperativ vård
- mottagning, avsändning och transport av försöksdjur
- att vänja försöksdjur vid en ny miljö
- avlivning av försöksdjur
- avfallshantering

Godkänd prestation

Examinanderna har grundläggande kunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i mikrobiologisk klassificering och hälsokontroll av försöksdjur. Utgående från detta inser de vilken betydelse djurens hälsomässiga kvalitet har för forskningen och kan därför arbeta så att denna kvalitet bibehålls. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos försöksdjur samt om de smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. Dessa baskunskaper kan de tillämpa i sitt arbete och beakta såväl faktorerna som påverkar förebyggandet av sjukdomar som hygien i det egna arbetet. De kan uppmärksamma förändringar i det grundläggande hälsotillståndet hos ett djur och i djurets beteende och kan identifiera ett djur som är i dålig form. De kan berätta om sina iakttagelser omedelbart och inser rapporteringens betydelse.

Examinanderna har kännedom om grunderna för instrumentvård och är förtroga med basuppgifterna som hänför sig till den, såsom exempelvis rengöring av utrustningen i burarna. De kan grunderna i allmän hygien och kan arbeta med iakttagande av dessa grunder. De känner till olika metoder för desinficering och sterilisering och kan använda sig av dessa metoder i sitt arbete på ett säkert och riktigt sätt, exempelvis späda ut desinficeringsmedel enligt anvisningarna. De kan använda sig av aseptiska och sterila arbetssätt.

Examinanderna kan samarbetsvilligt bistå forskare vid ingrepp, t.ex. genom att hålla fast djuret. De behärskar de vanligaste åtgärderna och ingreppen som företas på för-

söksdjur, såsom dosering av ämnen oralt, under skinnet, i muskeln, i bukhålan och i venen. De kan ta blodprov på olika arter av försöksdjur och har kännedom om användningen av metabolismburar samt om insamling av prover. De är på det klara med de mest allmänna sätten att märka djur och kan med hjälp av lämpliga metoder utföra märkning av de vanligaste arterna av försöksdjur. Dessutom kan de enligt anvisningar utföra enkla behandlingar av laboratorieprover, såsom centrifugering och avskiljande av serum och de har kännedom om felkällorna i anslutning till dessa.

Examinanderna känner till de grundläggande frågorna som gäller smärtlindring och narkos samt pre- och postoperativ vård av djur. De kan enligt anvisningar sköta om förberedelserna för ett djur som skall genomgå ett ingrepp, exempelvis låta djuret fastas. Efter ingreppet eller åtgärden kan de enligt anvisningar ha omsorg om djurets välmåga, exempelvis genom att kontrollera djuret, se till den yttre temperaturen och ge mediciner. De kan rapportera om förändringar i djurets tillstånd. De behärskar humana avlivningsmetoder för smågnagare och kan vid behov välja den metod som lämpar sig bäst. De identifierar kännetecknen som hör samman med döden.

Examinanderna kan verksamhetssätten och förordningarna i anslutning till mottagning, avsändning och transport av försöksdjur på så sätt att de kan förpacka djuren för avsändning och ta emot de djur som kommer till anstalten samt utföra kontroller vid dessa tillfällen. De kan sköta om att djuret vänjer sig vid den nya miljön. Under tiden för transport, förvaring och förflyttning kan de ha omsorg om djurets säkerhet och välmåga. De kan sortera avfallet och skicka det för vidare behandling.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Vid bedömning av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om grunderna i kundbetjäning
- förmåga att lösa problem
- förmåga att vägleda kunder
- kommunikativa och sociala färdigheter
- språkkunskap
- medvetenhet om den egna rollen och lönsamhet i verksamheten
- färdighet i användning av datateknik
- färdighet i djurbokföring och rapportering
- färdighet i anskaffning av information
- förkovran av yrkesskickligheten

Godkänd prestation

Examinanderna arbetar med kundbetjäning på ett naturligt och vänligt sätt samt med iakttagande av god sed och verksamhetsprinciperna för företaget. De kan lösa problem och behärskar olika situationer samt kan hantera kundbetjäningen även då kunden talar ett annat språk än examinandernas modersmål.

Examinanderna kan ge kunden vägledning i att skaffa och hålla djur samt berätta om enhetens övriga tjänster. De kan berätta om enhetens verksamhet och ge kunderna vägledning i att arbeta i enlighet med verksamhetssätten vid enheten. De kan ta kon-

takt med intressentgrupper, exempelvis med forskarna, i situationer som rör försöksdjuren.

Examinanderna är kapabla att utföra de praktiska arbetena som gäller djurbokföring och rapportering omsorgsfullt och minutiöst och de inser bokföringens betydelse. I sitt arbete utnyttjar de baskunskaperna i datateknik och datateknikens tillämpningar inom branschen. De handlar enligt principerna för intern företagsamhet och kan därmed fästa uppmärksamhet vid ekonomi och lönsamhet.

Examinanderna vill förkovra sin yrkesskicklighet, bl.a. på så sätt att de kan söka fram information samt utnyttja och uppdatera den information de fått från arbetsgemenskapen, biblioteket, datanätet eller på något annat sätt. De kan upprätthålla den yttre bilden av företaget/organisationen med hjälp av sitt eget oklanderliga uppförande, den information de ger om företaget/organisationen samt genom att följa arbetsgemenskapens anvisningar och regler samt bestämmelser om tystnadsplikt.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Vid bedömning av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- bedömning av de egna företagaregenskaperna
- bedömning av möjligheterna att idka företagsverksamhet inom den egna branschen
- kännedom om begreppet affärsidé
- kännedom om sätten att inleda företagsverksamhet
- kännedom om de resurser som företagsverksamheten kräver
- bedömning av de egna möjligheterna att inleda företagsverksamhet
- kännedom om de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet
- kännedom om den centrala lagstiftningen i anslutning till inledandet av företagsverksamhet

Godkänd prestation

Examinanderna vet vilka färdigheter som stöder en framgångsrik företagsverksamhet. På grundval av dessa kunskaper kan de bedöma sig själva och sin egen företagsverksamhet samt huruvida de kan dra de slutsatser och fälla de avgöranden som hör samman med att utvecklas som företagare. De visar att de förmår träffa avgörandena i anslutning till företagsverksamheten genom att de litar till sina egna värderingar.

Examinanderna värdesätter sin egen yrkesskicklighet och känner till sin bransch så bra att de utgående från framtidutsikterna och marknadsföringsläget kan granska möjligheterna till att starta ett eget företag. De vet vad som avses med affärsidé och de kan utveckla sin egen idé i en mer produktiv riktning. Vid utvecklingen av affärsidén beaktar de faktorer gällande efterfrågan och marknadsföring på marknaden samt differentieringsfaktorer som är väsentliga med tanke på hur den egna idén fungerar. De förstår vilken betydelse affärsidén har som redskap för planering av affärsverksamheten. Vid bearbetningen av affärsidén kan de vid behov ty sig till experthjälp.

Examinanderna känner till vilka alternativ som står till buds för den som överväger att inleda företagsverksamhet. De har kännedom om de mest allmänna lösningarna som används i Finland, bl.a. med tanke på företagsform, åtgärder vid inledandet av företagsverksamhet, ansvarsfrågor, behövliga resurser samt risker. Om dessa frågor

kan de diskutera med en expert så att det egna företaget utgör utgångspunkten för diskussionen.

Examinanderna kan med bistånd av en expert göra upp en plan för affärsverksamheten för de områden som är centrala med tanke på företaget. De förstår vad som avses med en lönsam verksamhet och hur denna går att påverka. De kan tolka bokslutet för ett företag bl.a. beträffande kapital, förmögenhet, likviditet och resultat. De förstår principerna för kostnadsberäkning och vet vilka marknadsrelaterade faktorer som skall beaktas vid en förnuftig prissättning. De kan göra upp en grov budget för inkomster och utgifter och skaffa fram information och experthjälp för skattefrågor som gäller den egna företagsverksamheten.

Examinanderna har kännedom om de lagstadgade åtgärderna i anslutning till inledandet av företagsverksamhet och vet varifrån de kan få experthjälp för att fördjupa sina kunskaper om att starta ett företag.

3 § SKÖTSEL AV DJUR I DJURPARKER

a) Krav på yrkesskicklighet

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Examinanderna har kännedom om djurens normala levnadslopp från befruktning till död. De kan grunderna i allmän biologi och de har en helhetssyn på djurens specifika biologiska drag. De har kännedom om djursystematik, ekologi, evolution och grunderna i djurgeografi och kan utnyttja sina kunskaper i arbetet.

Examinanderna har kännedom om grunderna i olika djurkategoriers krav på näring och miljö och kan med tillämpande av sina kunskaper ha omsorg om djurens välmåga och utfodring. De känner till djurens beteende och kan tillämpa dessa kunskaper vid djurskötseln. De kan handskas med olika arter av djur och behärskar de vanligaste trygga metoderna för fasthållning och transport av djur. De kan underhålla djurens närmiljö och behärskar de arbetssätt som hänför sig till uppfödning av djur i djurparker.

Examinanderna har baskunskaper i djurens anatomi och fysiologi samt i fortplantningsbiologi. De har kännedom om grundläggande frågor som rör normal brunstcykel, betäckning, dräktighet, djurfödslar och vård av nyfödda djur. Dessutom är de på det klara med de normala förändringarna i ett djurs levnadslopp och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring.

Examinanderna har kännedom om grunderna för upprätthållande av små djurpopulationer. De kan begreppen och målen för ex situ-skydd samt känner till verktygen för analys av populationer. De har kännedom om principerna för konstgjord fortplantning. Examinanderna känner till lagstiftningen och bestämmelserna som gäller branschen samt kan tillämpa dessa i det praktiska arbetet. De har kännedom om de etiska principerna inom branschen och iakttar etiska föreskrifter i sitt arbete. De kan använda de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet och beaktar arbetarskydds- och miljöaspekter inom branschen samt kraven i anslutning till dessa.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Examinanderna har baskunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos djur i djurpark, samt de smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. De kan tillämpa baskunskaperna i sitt arbete och beaktar faktorerna som påverkar förebyggandet av sjukdomar. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende och förmår identifiera ett djur som är sjukt eller i dålig kondition.

Examinanderna har kännedom om de vanligaste vårdåtgärderna för djur i djurpark och kan bistå vid dessa. De kan grunderna i allmän hygien och kan utnyttja dem i sitt arbete. De har kännedom om grundläggande frågor som rör smärtlindring och narkos, pre- och postoperativ vård av djur samt humana avlivningssätt. De kan verksamhets-sätten och förordningarna i anslutning till mottagning, avlämning och transport av djur samt karantänpraxis. De handlar korrekt vid hantering av avfall.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Examinanderna har kännedom om kundbetjäningens grunder och kan tillämpa dem i kundbetjäningsarbetet. De kan ge kunderna vägledning i djurhållning och djurskötsel samt i frågor som rör grundläggande biologi. De känner till det världsomfattande nätet av djurparker och har bekantat sig med uppgifter gällande miljövård och upplysning. De agerar naturligt och vänligt vid kundbetjäningen och klarar av kundbetjäningssituationer också på ett annat språk än modersmålet.

Examinanderna har kännedom om datateknikens tillämpningar inom den egna branschen och kan utnyttja baskunskaperna i datateknik i sitt arbete. De behärskar djurbokföring och är noggranna och minutiösa i sin rapportering.

Examinanderna handlar flexibelt och samarbetsvilligt såväl i interna som i externa kommunikationssituationer. De kan skaffa fram information och strävar fortlöpande till att utveckla sina sociala och övriga yrkesmässiga färdigheter. De förstår på vilket sätt de själva kan påverka den yttre bilden av företaget samt företagets lönsamhet och ekonomiska resultat.

FÖRETAGSVERKSAMHET (frivillig)

Examinanderna vet vilket slags kunnande som hör samman med företagsverksamhet och kan utgående från detta bedöma sina egna egenskaper som företagare och sina värderingar. De har kännedom om sin bransch och kan granska de möjligheter den erbjuder för att verka som företagare. De har kännedom om begreppet affärsidé och vet hur denna används som bas för planering och genomförande av verksamheten. De känner till olika sätt att inleda företagsverksamhet.

Examinanderna vet vilka ekonomiska, produktiva och andliga resurser företagsverksamheten kräver och kan bedöma sina egna möjligheter att inleda företagsverksamhet. De förstår de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet och har kännedom om den centrala lagstiftningen i anslutning till verksamheten.

b) Mål och kriterier för bedömningen

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Vid bedömningen av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om djurens levnadslopp
- kännedom om grunderna i djurens anatomi, biologi och fortplantningsbiologi
- kännedom om grunderna i djursystematik, ekologi, evolution och djurgeografi
- kännedom om djurens krav på näring och miljö
- underhåll av djurens närmiljö
- färdighet i utfodring och skötsel av djur
- kännedom om djurens beteende
- förmåga att handskas med djur
- kännedom om upprätthållandet av en djurpopulation
- kännedom om och tillämpning av begreppet ex situ
- kännedom om och tillämpning av lagstiftningen
- etiska verksamhetssätt
- färdighet att använda maskiner och utrustning
- iakttagande av arbetarskydd
- beaktande av miljöaspekter

Godkänd prestation

Examinanderna kan gestalta det normala levnadsloppet hos de vanligaste arterna av djur i djurparker (hund- och kattdjur, hov- och klövdjur samt fåglar, kräldjur, groddjur, fiskar och ryggradslösa djur) så att de känner till de olika faserna i levnadsloppet och kan beskriva fasernas viktigaste skeenden. De har kunskaper i djurens grundläggande biologi och är på det klara med uppbyggnaden hos de vanligaste arterna av djur i djurparker. De har också kännedom om organismens fysiologiska funktioner, fortplantningen samt de artspecifika dragen i anslutning till dessa. Utgående från denna kunskapsgrund kan de beakta de förändringar som sker under ett djurs normala livsfaser och hur dessa förändringar påverkar skötsel och utfodring av djuret. På grundval av sina iakttagelser kan de agera ändamålsenligt i vårdssituationer.

Examinanderna kan fästa uppmärksamhet vid förändringar som inträffar i djurens normala brunstcykel och dräktighet samt vid djurfödslar och rapportera vidare om dessa. De har kännedom om grundläggande frågor i anslutning till betäckning, djurfödslar och skötsel av nyfödda djur och kan bistå vid dessa. De känner till principerna för inseminering och överföring av befruktade ägg. Dessutom är examinanderna på det klara med djurens artspecifika näringsbehov och utfodring på så sätt att de på ett näringsmässigt riktigt sätt kan ha omsorg om de djur de har i sin vård.

Examinanderna har kännedom om miljökraven för de vanligaste arterna av djur i djurparker och kan utgående från dessa ha omsorg om djurens välmåga. De kan se till att närmiljön för olika arter av djur i djurparker och den egna verksamhetsmiljön är rena och städade. De har satt sig in i grunderna för djurens beteende så att de kan tillämpa sina kunskaper i djurskötselarbetet och exempelvis vara förberedda på överras-

kande drag i djurens beteende och ha omsorg om sin säkerhet i olika vårdsituationer och miljöer. De kan grunderna för hur man handskas med djur och kan välja och använda den tvångsmetod och metod för fasthållning av djur som är lämplig och trygg för varje enskild art. Då examinanderna närmar sig djuren, handskas med dem och utfodrar dem kan de agera konsekvent, lugnt och oförhastat. Deras inställning till djur vilar på en sund och etiskt hållbar grund och de förhåller sig på ett riktigt sätt till djuren och till att handskas med dem. Under transport, förvaring och förflyttning av djur kan de ha omsorg om djurens säkerhet och välmåga. Dessutom har de kännedom om principerna för karantänsförfarandet och kan sköta om att djuren vänjer sig vid den nya miljön.

Examinanderna vet att uppfödning av utrotningshotade arter i djurpark kan förhindra att vilda djur minskar i antal eller utrotas. De inser betydelsen av att registrera djur och föra stamböcker, samt de svårigheter som avelsarbete med små djurbestånd medför. Begreppet biologisk mångfald är bekant för examinanderna och de förstår principerna för bevarandet av arternas genetiska mångfald. De är också medvetna om sambandet mellan små isolerade vilda djurbestånd och de djurbestånd som finns i djurparker. Dessa kunskaper kan de utnyttja då de vägleder kunderna.

Examinanderna kan i sitt arbete tillämpa lagstiftningen som hänför sig till skydd, skötsel och transport av djur i djurparker. De är på det klara med de etiska principerna för branschen och arbetar enligt yrkets etiska principer. De har kännedom om de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet och kan använda dem så att ingen fara uppstår för djuren, dem själva eller andra personer. De strävar till att förhindra att farliga situationer uppkommer och berättar om sådant som bör förbättras. De kan handla ändamålsenligt om ett djur rymmer. De iakttar principerna för en hållbar utveckling.

ÅTGÄRDER, INGREPP OCH LABORATORIEARBETEN

Vid bedömningen av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om grunderna i mikrobiologi och parasitologi
- kännedom om grunderna i djurpatologi och djursjukdomar
- identifiering av förändringar i djurens hälsotillstånd och beteende
- färdighet i användning av hygieniska arbetssätt
- att bistå vid åtgärder och ingrepp
- kännedom om metoder för smärtlindring och narkos
- pre- och postoperativ vård
- kännedom om mottagning och avsändning av djur samt om praxis för transport och karantän
- att vänja djur vid en ny miljö
- avlivning av djur
- avfallshantering

Godkänd prestation

Examinanderna har grundläggande kunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos djur i djurpark samt smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. Dessa bas-kunskaper kan de tillämpa i sitt arbete och beakta de faktorer som påverkar förebyggandet av sjukdomar, såsom exempelvis hygien i det egna arbetet. De har kännedom om grunderna i allmän hygien och kan iaktta dessa grunder i sitt arbete, exempelvis vid rengöring av burar eller vid arbete i karantänsutrymmen.

Examinanderna kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende och förmår identifiera ett djur som är i dålig form eller som uppför sig avvikande. De kan redogöra för sina iakttagelser omedelbart och inser betydelsen av rapportering. De känner till de vanligaste vårdåtgärderna som utförs på djur i djurparker och kan samarbeta vid utförandet av dem. De har kännedom om grunderna för smärtlindring och narkos samt pre- och postoperativ vård för djur så att de enligt anvisningar kan handha förberedelserna för ett djur som skall genomgå ett ingrepp, exempelvis låta djuret fasta. Efter ingreppet eller åtgärden kan de enligt anvisningar ha omsorg om djurets välmåga, såsom att hålla djuret under övervakning och se till den yttre temperaturen och doseringen av mediciner. De kan reda ut varför ett djur skall avlivas, har kännedom om humana avlivningsmetoder och identifierar de kännetecken som hör samman med döden.

Examinanderna klarar av verksamhetssätten och bestämmelserna i anslutning till mottagning, avsändning och transport av djur så att de kan förpacka djuren för avsändning och ta emot de djur som kommer till anstalten. De kan sköta om att djuret vänjer sig vid den nya miljön. Under transporten, förvaringen och överflyttningen kan de ha omsorg om djurens säkerhet och välmåga. De kan sortera avfallet och skicka det för vidare behandling.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Vid bedömning av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om och tillämpning av grunderna för kundbetjäning
- förmåga att lösa problem
- språkkunskap
- kännedom om nätverket för djurparker
- förmåga att vägleda kunder
- färdigheter i användning av datateknik
- färdigheter i rapportering
- kommunikations- och sociala färdigheter
- färdigheter i anskaffning av information
- medvetenhet om den egna rollen och lönsamhet i verksamheten

Godkänd prestation

Examinanderna arbetar med kundbetjäning på ett naturligt och vänligt sätt samt med iakttagande av god sed och verksamhetsprinciperna för företaget. De kan lösa problem och behärskar olika situationer samt kan hantera kundbetjäningen även då kunden talar ett annat språk än examinandernas modersmål.

Examinanderna vet hur djurparkerna är organiserade och har kännedom om de uppgifter som förutsätts av The World Zoo Organisation (WZO) och European Association of Zoological Gardens (EAZA). De är på det klara med de uppgifter i anslutning till undervisning och miljövard som de ovannämnda organisationerna kräver av sina medlemmar. De kan redogöra för kunderna om frågor i anslutning till ursprung, skötsel, fortplantning och beteende gällande djuren i djurparken samt om övriga funktioner och uppgifter i djurparken. De kan vägleda kunderna i att röra sig och agera enligt anvisningarna inom djurparksområdet.

Examinanderna kan omsorgsfullt och minutiöst utföra de praktiska arbetena som rör djurbokföring och rapportering och inser betydelsen av bokföring. De kan i sitt arbete utnyttja sina baskunskaper i datateknik och datateknikens tillämpningar inom branschen. De verkar enligt principen för intern företagsamhet och kan därför fästa uppmärksamhet vid ekonomi och lönsamhet.

Examinanderna vill förkovra sin yrkesskicklighet, bl.a. på så sätt att de i sitt arbete kan utnyttja den information de fått från arbetsgemenskapen, biblioteket, datanätet eller på något annat sätt. De kan upprätthålla den yttre bilden av djurparken med hjälp av sitt eget oklanderliga uppförande, den information de ger om djurparken samt genom att följa arbetsgemenskapens anvisningar och regler samt bestämmelser om tystnadsplikt.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Vid bedömning av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- bedömning av de egna företagaregenskaperna
- bedömning av möjligheterna för företagsverksamhet inom den egna branschen
- kännedom om sätten att inleda företagsverksamhet
- kännedom om de resurser som företagsverksamheten kräver
- bedömning av de egna möjligheterna att inleda företagsverksamhet
- kännedom om de viktigaste ekonomiska principerna för företagsverksamhet
- kännedom om den centrala lagstiftningen gällande inledande av företagsverksamhet

Examinanderna vet vilka former av kunnande som stöder en framgångsrik företagsverksamhet. På grundval av dessa kunskaper kan de bedöma sig själva och sin egen företagsverksamhet och kan dra de slutsatser och fatta de beslut som hör samman med att utvecklas som företagare. De visar att de kan fatta de rätta besluten i anslutning till företagsverksamheten genom att lita till sina egna värderingar.

Examinanderna värdesätter sin egen yrkesskicklighet och känner till sin bransch så bra att de utgående från framtidutsikterna och marknadsföringsläget kan analysera möjligheterna till att starta ett eget företag. De vet vad som avses med affärsidé och de kan utveckla sin egen idé i en mer produktiv riktning. Vid utvecklingen av affärsidén

beaktar de faktorer gällande efterfrågan och marknadsföring på marknaden samt differentieringsfaktorer som är väsentliga med tanke på hur den egna idén fungerar. De förstår vilken betydelse affärsidén har som redskap för planering av affärsverksamheten. Vid bearbetningen av affärsidén kan de vid behov ty sig till experthjälp.

Examinanderna känner till vilka alternativ som står till buds för den som överväger att inleda företagsverksamhet. De har kännedom om de vanligaste lösningarna som är i bruk i Finland, bl.a. med tanke på företagsform, åtgärder vid inledandet av företagsverksamhet, ansvarsfrågor, behövliga resurser samt risker. Om dessa frågor kan de diskutera med en expert så att det egna företaget utgör utgångspunkten för diskussionen.

Examinanderna kan med bistånd av en expert göra upp en plan för företagets affärsverksamhet för de områden som är centrala med tanke på företagets verksamhet. De förstår vad som avses med en lönsam verksamhet och hur det går att påverka denna. De kan tolka bokslutet för ett företag, bl.a. beträffande kapital, förmögenhet, likviditet och resultat. De förstår principerna för kostnadsberäkning och vet vilka marknadsrelaterade faktorer som skall beaktas vid en förnuftig prissättning. De kan göra upp en grov budget för inkomster och utgifter och skaffa fram information och experthjälp för skattefrågor som gäller den egna företagsverksamheten.

Examinanderna har kännedom om de lagstadgade åtgärderna i anslutning till inledandet av företagsverksamhet och vet varifrån de kan få experthjälp för att fördjupa de kunskaper som behövs för att starta ett företag.

4 § DRIVANDE AV DJURPENSIONAT

a) Krav på yrkesskicklighet

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Examinanderna har kännedom om djurens normala levnadslopp från befruktning till död. De kan grunderna i allmän biologi och de har en helhetssyn på de specifika biologiska dragen hos djur. De känner till djurens beteende och kan tillämpa dessa kunskaper vid djurskötseln. De kan handskas med djur av olika arter och behärskar de vanligaste trygga sätten att hålla fast och transportera djur. Dessutom har de kännedom om grunderna i krav på näring och miljö hos olika grupper av djur, de vanligaste föderråvarorna och olika slag av torrströ. Med tillämpning av dessa kunskaper kan de ha omsorg om djurets välmåga och utfodring.

Examinanderna har baskunskaper i djurens anatomi och fysiologi samt i fortplantningsbiologi. De har kännedom om de grundläggande frågor som rör normal brunstcykel, betäckning, dräktighet, djurfödslar och vård av nyfödda djur. Dessutom är de på det klara med de normala förändringarna i djurets levnadslopp och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, vård och utfodring.

Examinanden har kännedom om djurarternas krav på miljö. De förstår beteendet hos olika djurarter och kan beakta skillnaderna mellan arterna. De kan tillämpa sina kunskaper för att uppfylla miljökraven för olika arter och för att planera utrymmen, lokaler och funktioner.

Examinanderna har baskunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i djurpatologi, de vanligaste djursjukdomarna och de smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. De kan tillämpa baskunskaperna i sitt arbete och beaktar de faktorer som påverkar förebyggandet av smittsamma sjukdomar. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende. På grundval av sina slutsatser kan de identifiera ett sjukt djur och ha omsorg om att djuret får vård.

Examinanderna kan använda de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet och beakta arbetarskydds- och miljöaspekterna inom branschen samt kraven i anslutning till dessa.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Examinanderna har kännedom om förutsättningarna och möjligheterna för företagsverksamhet. De behärskar begreppet affärsidé och vet hur det används som grund för planering och genomförande av verksamheten. De kan huvudprinciperna för grundandet av ett företag, för bokföring och beskattning och är på det klara med grunderna i redovisning. De kan utnyttja kunskaperna i redovisning samt planera ett bokslut. De kan göra upp en budget, prissätta varor och tjänster samt göra upp en investeringsplan och känner till finansieringsalternativen i anslutning till dessa. De kan sköta faktureringen och med hjälp av företagsekonomiska nyckeltal uppskatta verksamhetens lönsamhet, likviditet och soliditet.

Examinanderna har kännedom om lagar och bestämmelser som hänför sig till företagets läge och miljö och kan tillämpa sina kunskaper vid planeringen av företaget. De är medvetna om de lagstadgade och frivilliga försäkringar som gäller företag och företagare.

Examinanderna känner grunderna för marknadsföring och kan marknadsföra företagets produkter och tjänster. De känner till branschens intressentgrupper och fördelarna med nätverk. De förstår vilken betydelse marknadsföring och PR-verksamhet har som en del av företagets verksamhet. De är medvetna om på vilket sätt de själva påverkar den yttre bilden av företaget samt företagets lönsamhet och ekonomi.

Examinanderna har kännedom om lagstiftningen i anslutning till djurskydd, yrkesutövning och konsumentskydd. De känner till de etiska principerna inom branschen och iakttar de etiska anvisningarna i sitt yrke. De inser betydelsen av kvalitetssystem och kan använda sig av ett sådant vid skötseln och utvecklingen av sitt företag.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Examinanderna behärskar kundbetjäningen. De agerar naturligt och vänligt då de betjänar kunder och klarar av kundbetjäningssituationer också på något annat språk än sitt modersmål. De reagerar snabbt på erhållen respons och förmår agera konstruktivt i olika problemsituationer.

Examinanderna kan redogöra för kunden om frågor som gäller djurhållning och djurskötsel. De kan höra sig för om detaljer som gäller skötsel av kundens sällskapsdjur och tillämpa kunskaperna i sitt arbete. De inser betydelsen av de åtgärder som hänför sig till hälsan hos ett djur som lämnats för vård samt förebyggandet av sjukdomar och kan begära att kunden lämnar de uppgifter som behövs.

Examinanderna kan upprätta avtal som gäller skötsel av djur och inser avtalens betydelse. De kan föra bok över djuren som är i vård, detaljerna i anslutning till vården samt de åtgärder som vidtagits. De har kännedom om datateknikens tillämpningar inom branschen och kan utnyttja baskunskaper i datateknik i sitt arbete.

Examinanderna handlar flexibelt och samarbetsvilligt såväl i interna som i externa kommunikationssituationer. De kan skaffa fram information och strävar fortlöpande till att förkovra sina sociala och övriga yrkesmässiga färdigheter.

b) Mål och kriterier för bedömningen

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

Vid bedömning av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om djurens levnadslopp
- kunskaper i djurens anatomi, fysiologi, biologi och fortplantningsbiologi
- kännedom om djurens beteende
- förmåga att handskas med djur
- kännedom om djurens krav på näring
- färdighet i utfodring och skötsel av djur
- kännedom om djurens krav på miljö och utrymme
- underhåll av djurens närmiljö
- kännedom om grunderna i mikrobiologi och parasitologi
- kännedom om grunderna i djurpatologi och djursjukdomar samt om förebyggandet av sjukdomar
- identifiering av förändringar i djurens hälsotillstånd och beteende
- grundläggande hälsovård och första hjälpen för djur
- färdigheter i hantering av maskiner, utrustning och tillbehör
- iakttagande av arbetarskydd
- beaktande av miljöaspekter

Godkänd prestation

Examinanderna kan gestalta det normala levnadsloppet för de vanligaste arterna och raserna av sällskapsdjur (hundar och katter) som vårdas i djurpensionat så att de känner till de olika faserna i levnadsloppet och kan beskriva de viktigaste skeendena i dessa faser. De har kännedom om djurens grundläggande biologi och är på det klara med byggnaden hos de djurarter som vårdas, organismens fysiologiska funktioner samt om fortplantningen hos sällskapsdjur och de artspecifika dragen i anslutning till dessa. De har kännedom om grundläggande frågor som rör djurens normala brunstcykel och dräktighet, djurfödslar och skötsel av nyfödda djur. Utgående från denna kunskapsgrund kan de beakta de förändringar som sker i djurets normala livsfaser och hur dessa påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring. På grundval av iakttagelserna kan de handla på ett ändamålsenligt sätt då de har omsorg om djurens välmåga. Dessutom är examinanderna på det klara med djurens artspecifika näringsbehov och utfodring så att de på ett näringsmässigt riktigt sätt kan ha omsorg om de djur som är i deras vård.

Examinanderna har kännedom om kraven på miljö för de arter och raser av sällskapsdjur som lämnats in för vård samt om förutsättningarna för djurens välmåga. Dessa kunskaper kan de tillämpa vid planeringen av lokaler, funktioner och djurskötsel. De kan placera djuren på ett tryggt sätt så att dessa inte åsamkas skada på grund av miljön eller av andra djur, exempelvis under tiden för utevistelse. De kan beakta hur djurens rasbestämda egenskaper och vanor påverkar skötseln av djuret. Dessutom beaktar de till exempel den ordinära vårdrytmen för ett djur som lämnats in för vård, liksom de vanor som praktiserats i hemmiljön, och kan tillämpa dessa på ett individuellt sätt vid skötseln av djuret. De kan ha omsorg om att närmiljön för olika djurarter och den egna verksamhetsmiljön är rena och städade.

Examinanderna har satt sig in i grunderna för djurens beteende så att de kan tillämpa dem i olika djurskötselarbeten och exempelvis bereda sig på överraskande drag i djurets beteende. De kan grunderna för hantering av djur och kan använda sådana tvångsmetoder och metoder för att hålla fast djuret som är lämpliga och trygga för varje enskild art. Då examinanderna närmar sig djuren, handskas med dem och utfodrar dem kan de agera konsekvent, lugnt och oförhastat. Deras inställning till djuren vilar på en sund och etiskt hållbar grund och de förhåller sig på ett riktigt sätt till djuret och till att handskas med det. Under transport, förvaring och flyttning av djur kan examinanderna ha omsorg om djurens säkerhet och välmåga.

Examinanderna har grundläggande kunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos sällskapsdjur samt smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. Dessa kunskaper kan de tillämpa i sitt arbete och beakta de faktorer som påverkar förebyggandet av sjukdomar såsom exempelvis hygien i det egna arbetet. De kan planera lokalerna för vård av djur på så sätt att spridningen av sjukdomar förhindras och att utrymmena är lätta att rengöra och desinficera. De har kännedom om grunderna i städarbete och allmän hygien och kan iaktta dessa grunder i sitt arbete, exempelvis vid rengöring av djurens utrymmen. De känner till desinfektionsmetoderna och kan använda sig av dem i olika situationer.

Examinanderna kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende och förmår identifiera ett djur som är i dålig kondition eller vars beteende är avvikande. De behärskar åtgärderna i anslutning till grundläggande hälsovård, såsom klippning av klor och vård av djurets päls. De kan ge första hjälpen till ett djur som insjuknat och vid behov föra djuret till ändamålsenlig vård. Dessutom kan de med handledning vårda ett djur och enligt anvisningar ge det medicin exempelvis oralt, i öronen eller i ögonen. De kan vid behov isolera ett sjukt djur. De kan berätta om sina iakttagelser omedelbart och inser betydelsen av rapportering.

Examinanderna känner till de maskiner, den utrustning och de tillbehör som behövs i arbetet och kan använda dem så att ingen fara uppstår för djuren, dem själva eller för andra personer. De strävar till att förhindra att farliga situationer uppkommer och berättar om sådant som bör förbättras och kan söka lösningar för detta. De handlar i enlighet med principerna för en hållbar utveckling. De kan planera lokaler och utrymmen i företaget och kan se till att de verkställs, samt sköta de djur som vårdas där på så sätt att vården inte förorsakar buller- eller avfallsproblem för djurpensionatets omgivning. De kan hantera avfallet och föra det för vidare behandling.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Vid bedömning av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- bedömning av förutsättningarna för företaget
- kännedom om begreppet affärsidé
- kännedom om grunderna i att starta ett företag samt i bokföring, beskattning och redovisning
- uppgörande av en budget
- prissättning av produkter och tjänster
- kännedom om de ekonomiska principerna för företagsverksamhet och lönsamhet
- planering och finansiering av investeringar
- kännedom om lagstiftningen i anslutning till företagsverksamhet och företags läge
- kännedom om försäkringsfrågor som hänför sig till företagsverksamhet
- kännedom om avtalspraxis och kollektivavtal
- kännedom om grunderna i marknadsföring och färdigheter i marknadsföring
- nätverks- och sociala färdigheter
- kännedom om lagstiftningen som gäller konsumentskydd
- kännedom om djurskydd och etiska verksamhetssätt
- kännedom om och tillämpning av kvalitetssystem

Godkänd prestation

Examinanderna vet vilka former av kunnande som behövs för att framgångsrikt verka som företagare. På grundval av dessa kunskaper kan de bedöma sig själva och sin egen företagsverksamhet samt de kan dra de slutsatser och fatta de beslut som hör samman med att utvecklas som företagare. De visar att de förmår träffa avgörandena i anslutning till företagsverksamheten genom att lita till sina egna värderingar.

Examinanderna inser betydelsen av en tydlig affärsidé vid en målinriktad ledning och utveckling av företaget. De vet vad som avses med affärsidé och kan vid behov utveckla sin egen idé i en mer fungerande riktning. Vid utveckling av affärsidén beaktar de faktorer gällande efterfrågan och konkurrens på marknaden samt de faktorer gällande specialisering och differentiering som är väsentliga med tanke på att den egna idén fungerar. De förstår vilken betydelse affärsidén har som verktyg för planering av företagsverksamheten. De kan vid behov ty sig till experthjälp vid bearbetningen av affärsidén.

Examinanderna vet vilka alternativ som står till buds för den som överväger att inleda företagsverksamhet. De har kännedom om de vanligaste lösningarna som används i Finland, bl.a. beträffande olika former av företagsverksamhet, åtgärder vid inledandet av företagsverksamhet, ansvarsskyldigheter, behövliga resurser och risker. De är på det klara med de lagstadgade åtgärderna som hänför sig till inledandet av företagsverksamhet.

Examinanderna förstår vad som avses med lönande företagsverksamhet och hur den går att påverka. De kan tolka bokslutet för ett företag, bl.a. med tanke på kapital, förmögenhet, likviditet och resultat. De förstår principerna för kostnadsberäkning och vet hur marknadsrelaterade faktorer skall beaktas vid en förnuftig prissättning samt kan

prissätta produkter och tjänster. De kan sköta fakturering och uppföljning av betalningsrörelsen.

Examinanderna kan göra upp en budget för inkomster och utgifter och kan vid behov skaffa fram information och experttjänster för beskattnings- och övriga frågor i anslutning till den egna företagsverksamheten. De kan planera investeringar och har kännedom om de finansieringsmöjligheter som hänför sig till dem, både med tanke på eget och främmande kapital såsom banklånefinansiering.

Examinanderna har kännedom om grunderna i marknadsföring och förstår betydelsen av intern och extern marknadsföring samt känner till marknadsföringskanalerna. De kan marknadsföra tjänster på olika sätt. De har kännedom om kollektivavtalet för branschen och försäkringsfrågor som hänför sig till företagsverksamhet och de kan handha de obligatoriska FÖPL- och APL-försäkringspremierna samt de övriga lagstadgade och frivilliga försäkringsåligganden som tillkommer en arbetsgivare. De förstår att kund- och övriga samarbetsrelationer väsentligt påverkar framgången med företaget och de kan bygga upp och upprätthålla sådana kund-, leverantörs- och övriga nätverksrelationer som är betydelsefulla för företagets kontinuitet.

Examinanderna har satt sig in i författningarna som gäller djurskydd, företagsverksamhet och konsumentskydd och de preciserande bestämmelserna så att de kan planera och genomföra företagets verksamhet i enlighet med dessa. De är på det klara med de etiska principerna för branschen och iakttar de etiska anvisningarna för yrket i sitt arbete. I sitt utvecklingsarbete är de medvetna om betydelsen av kvalitet och de kan planera och genomföra företagsverksamheten i enlighet med det kvalitetssystem de valt.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Vid bedömningen av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om och tillämpning av grunderna i kundbetjäning
- förmåga att lösa problem
- språkkunskap
- insamling av förhandsuppgifter om de djur som lämnas till vård
- förmåga att vägleda kunder
- upprättande av vårdavtal
- färdighet i användning av datateknik
- djurbokföring och rapportering
- kommunikations- och sociala färdigheter
- färdighet i anskaffning av information
- förkovran av yrkesskickligheten

Godkänd prestation

Examinanderna agerar naturligt och vänligt i kundbetjäningsarbetet och iakttar god sed och verksamhetsprinciperna för företaget. De förmår lösa problem och behärskar olika situationer samt kan handha kundbetjäningen även då kunderna talar ett annat språk än examinandernas modersmål.

För kunderna kan examinanderna berätta om företagets verksamhetsprinciper och om frågor i anslutning till djurskötsel och djurhållning. De kan ta reda på detaljer som

hänför sig till skötseln av kundens sällskapsdjur, såsom tidpunkter för utfodring och utevistelse, och tillämpa dessa i sitt arbete. De förstår betydelsen av djurets hälsa och av sådana åtgärder som förebygger sjukdomar hos ett djur och kan exempelvis vid mottagning av ett sällskapsdjur fästa uppmärksamhet vid dess hälsotillstånd och i vilken fas av brunstcykeln det befinner sig. De kan be kunden om behövliga intyg över djurets vaccinationer och avmaskningar samt fråga om eventuella tidigare sjukdomar hos djuret eller om smittsamma sjukdomar som iakttagits i djurets närmiljö. De kan omedelbart kontakta djurets ägare om något avvikande inträffar under tiden för vård av djuret, såsom att djuret insjuknar eller rymmer.

Examinanderna kan ge kunderna råd i fråga om djurskötsel och grundläggande hälsovård för djur samt om åtgärder i anslutning till förebyggandet av smittsamma sjukdomar. De kan ge kunden råd om djurets näring och utfodring samt ge vägledning i frågor som hänför sig till djurets normala brunstcykel och dräktighet samt djurfödslar och skötsel av nyfödda djur. De kan också ge råd om klocklippning och pälsvård samt om uppfostringsarbete och hobbyverksamhet. Vid behov kan de instruera kunden att vända sig till en veterinär eller någon annan sakkunnig.

Då examinanderna tar emot ett sällskapsdjur kan de upprätta ett vårdavtal i vilket bl.a. de förhandsuppgifter om sällskapsdjuret som ägaren ger samt en detaljerad överenskommelse om vården av sällskapsdjuret antecknas. Genom användning av sina baskunskaper i datateknik och de datatekniska tillämpningarna inom branschen kan de utföra de praktiska djurbokförings- och rapporteringsarbetena omsorgsfullt och minutiöst. I sitt arbete kan de använda den vanligaste utrustningen för ett företags betalningsrörelse och kommunikation.

Examinanderna vill förkovra sin yrkesskicklighet bl.a. så att de kan söka fram, utnyttja och uppdatera den information de fått av arbetsgemenskapen, från bibliotek, datanät eller på något annat sätt. De kan upprätthålla den yttre bilden av företaget genom sitt eget klanderfria uppförande, den information de ger om företaget och genom att iaktta arbetsgemenskapens anvisningar och regler samt bestämmelser om tystnadsplikt.

5 § IDKANDE AV DJURAFFÄRSVERKSAMHET

a) Krav på yrkesskicklighet

DJURKÄNNEDOM OCH DJURSKÖTSEL

Examinanderna har kännedom om djurens normala levnadslopp från befruktning till död. De kan grunderna i allmän biologi och de har en helhetssyn på de specifika biologiska dragen hos djur. De känner till djurens beteende och kan tillämpa dessa kunskaper vid djurskötseln. De kan handskas med olika arter av djur och behärskar de vanligaste trygga sätten att hålla fast och transportera djur. Dessutom har de kännedom om de grundläggande kraven på näring och miljö hos olika grupper av djur. Med tillämpning av dessa kunskaper kan de ha omsorg om djurets välmåga och utfodring.

Examinanderna har baskunskaper i djurens anatomi och fysiologi samt i fortplantningsbiologi. De har kännedom om grundläggande frågor som rör normal brunstcykel, betäckning, dräktighet, djurfödslar och vård av nyfödda djur. Dessutom är de på det

klara med de normala förändringarna i djurets levnadslöpp och hur dessa förändringar påverkar djurets välmåga, vård och utfodring.

Examinanden har kännedom om djurarternas krav på miljö. De förstår beteendet hos olika djurarter och kan beakta skillnaderna mellan arterna. De kan tillämpa sina kunskaper för att uppfylla miljökraven för olika arter och för att planera utrymmen, lokaler och funktioner.

Examinanderna har baskunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i djurpatologi, de vanligaste djursjukdomarna och sådana smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. De kan tillämpa baskunskaperna i sitt arbete och beaktar de faktorer som påverkar förebyggandet av smittsamma sjukdomar. De kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende. På grundval av sina slutsatser kan de identifiera ett sjukt djur och ha omsorg om att djuret får vård.

Examinanderna kan använda de maskiner och den utrustning som behövs i arbetet och beakta arbetarskydds- och miljöaspekterna inom branschen samt kraven i anslutning till dessa.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Examinanderna har kännedom om förutsättningarna och möjligheterna för företagsverksamhet. De behärskar begreppet affärsidé och dess användning som grund för planering och genomförande av verksamheten. De kan huvudprinciperna som gäller grundandet av ett företag, bokföring och beskattning och är på det klara med grunderna i redovisning. De kan utnyttja kunskaperna i redovisning samt planera ett bokslut. De kan göra upp en budget, prissätta varor och tjänster samt göra upp en investeringsplan och känner till finansieringsalternativen i anslutning till dessa. De kan sköta faktureringen och med hjälp av företagsekonomiska nyckeltal uppskatta verksamhetens lönsamhet, likviditet och soliditet.

Examinanderna har kännedom om grunderna i marknadsföring och kan marknadsföra företagets produkter och tjänster. De känner till branschens intressentgrupper och för-delarna med nätverk. De förstår betydelsen av marknadsföring och PR-verksamhet som en del av företagets verksamhet. De förstår hur de själva och de sociala relationerna påverkar den yttre bilden av företaget samt företagets lönsamhet och ekonomi.

Examinanderna har kännedom om lagstiftningen i anslutning till djurskydd, yrkesutövning och konsumentskydd. De känner till de etiska principerna inom branschen och iakttar de etiska anvisningarna i sitt yrke. De är på det klara med företagets och företagarens lagstadgade och frivilliga försäkringar. De inser betydelsen av kvalitetsystem och kan använda sig av ett sådant vid skötseln och utvecklingen av sitt företag.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Examinanderna behärskar kundbetjäningen. De agerar naturligt och vänligt då de betjänar kunder och klarar av kundbetjäningssituationer också på något annat språk än sitt modersmål. De reagerar snabbt på erhållen respons och förmår agera konstruktivt i olika problemsituationer.

Examinanderna kan redogöra för kunden om frågor som gäller djurhållning och djurskötsel samt ge dem handledning i att välja rätt sällskapsdjur. De kan föra bok

över djuren och detaljer i deras skötsel samt över vidtagna åtgärder. De har kännedom om de datatekniska tillämpningarna inom branschen och kan utnyttja sina baskunskaper i datateknik i arbetet.

Examinanderna handlar flexibelt och samarbetsvilligt såväl i interna som i externa kommunikationssituationer. De kan skaffa fram information och strävar fortlöpande till att förkovra sina sociala och övriga yrkesmässiga färdigheter.

b) Mål och kriterier för bedömningen

DJURKUNSKAP OCH DJURSKÖTSEL

- kännedom om djurens levnadslopp
- kännedom om grunderna i djurens anatomi, fysiologi, biologi och fortplantningsbiologi
- kännedom om djurens beteende
- förmåga att handskas med djur
- kännedom om djurens krav på näring
- färdighet i utfodring och skötsel av djur
- kännedom om djurens krav på miljö och utrymme
- underhåll av djurens närmiljö
- kännedom om grunderna i mikrobiologi och parasitologi
- kännedom om grunderna i djurpatologi och djursjukdomar samt om förebyggandet av sjukdomar
- identifiering av förändringar i djurens hälsotillstånd och beteende
- grundläggande hälsovård och första hjälpen för djur samt avlivning
- färdigheter i hantering av maskiner, utrustning och tillbehör
- iakttagande av arbetarskydd
- beaktande av miljöaspekter

Godkänd prestation

Examinanderna kan gestalta det normala levnadsloppet för de vanligaste arterna av sällskapsdjur i djuraffärer (hundar, katter, gnagare, kaniner, fåglar, kräldjur och akvariefiskar) så att de känner till de olika faserna i levnadsloppet och kan beskriva de viktigaste skeendena i dessa faser. De har kännedom om djurens grundläggande biologi och är på det klara med uppbyggnaden hos de djurarter som vårdas, organismens fysiologiska funktioner samt om fortplantningen hos sällskapsdjur och de artspecifika dragen i anslutning till dessa. De har kännedom om grundläggande frågor som rör djurens normala brunstcykel och dräktighet, djurfödslar och skötsel av nyfödda djur. Utgående från denna kunskapsgrund kan de beakta de förändringar som sker i djurets normala livsfaser och hur dessa påverkar djurets välmåga, skötsel och utfodring. På grundval av iakttagelserna kan de handla ändamålsenligt då de har omsorg om djurens välmåga. Dessutom är examinanderna på det klara med djurens artspecifika näringsbehov och utfodring så att de på ett näringsmässigt riktigt sätt kan ha omsorg om de djur som är i deras vård.

Examinanderna har kännedom om miljökraven för de vanligaste arterna av djur i djuraffärer och kan utgående från dessa ha omsorg om djurens välmåga. De kan se till att närmiljön för olika djurarter och den egna verksamhetsmiljön är rena och städade. De har satt sig in i grunderna för djurens beteende så att de kan tillämpa sina kunskaper i djurskötselarbetet och exempelvis vara förberedda på överraskande drag i djurens beteende. De kan grunderna för hur man handskas med djur och kan i olika situationer välja och använda den tvångsmetod och metod för fasthållning av djur som är lämplig och trygg för varje enskild art. Då examinanderna närmar sig djuren, handskas med dem och utfodrar dem kan de agera konsekvent, lugnt och oförhastat. Deras inställning till djur vilar på en sund och etiskt hållbar grund och de förhåller sig på ett riktigt sätt till djuren och till att handskas med dem. Under transport, förvaring och förflyttning av djur kan de ha omsorg om djurens säkerhet och välmåga.

Examinanderna har grundläggande kunskaper i mikrobiologi och parasitologi. De har kännedom om grunderna i patologi, de vanligaste sjukdomarna hos sällskapsdjur i djuraffärer samt om sådana smittsamma sjukdomar som är gemensamma för människor och djur. Dessa baskunskaper kan de tillämpa i sitt arbete och beakta de faktorer som påverkar förebyggandet av sjukdomar, såsom exempelvis hygien i det egna arbetet. De har kännedom om grunderna i städarbete och allmän hygien och kan iaktta dessa grunder exempelvis vid rengöring av burar. De känner till desinfektionsmetoderna och kan använda sig av dem i olika situationer.

Examinanderna kan fästa uppmärksamhet vid förändringar i djurets grundläggande hälsotillstånd och beteende och förmår identifiera ett djur som är i dålig form eller vars beteende är avvikande. De behärskar åtgärderna i anslutning till grundläggande hälsovård, såsom klippning av klor och näbb. De kan ge första hjälpen till ett djur som insjuknat och vid behov föra djuret till ändamålsenlig vård. De kan handla korrekt vid avlivning av djur. De kan omedelbart berätta om sina iakttagelser och inser betydelsen av rapportering.

Examinanderna känner till de maskiner, den utrustning och de tillbehör som behövs i arbetet och kan använda dem så att de inte förorsakar fara för djuren, dem själva eller för andra personer. De strävar till att förhindra att farliga situationer uppstår och berättar om sådant som bör förbättras och kan söka lösningar för detta. De handlar i enlighet med principerna för en hållbar utveckling. De kan hantera avfallet och föra det för vidare behandling.

FÖRETAGSVERKSAMHET

Vid bedömning av denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- bedömning av förutsättningarna för företagsverksamhet
- kännedom om begreppet affärsidé
- kännedom om grunderna i att starta ett företag, bokföring, beskattning och redovisning
- uppgörande av en budget
- prissättning av produkter och tjänster
- kännedom om de ekonomiska principerna för företagsverksamhet och lönsamhet
- planering och finansiering av investeringar
- kännedom om grunderna i marknadsföring och färdigheter i marknadsföring

- nätverks- och sociala färdigheter
- kännedom om lagstiftning och avtalspraxis
- kännedom om kollektivavtalet
- etiska verksamhetssätt
- kännedom om försäkringsfrågor gällande företagsverksamhet
- kännedom om och tillämpning av kvalitetssystem

Godkänd prestation

Examinanderna vet vilka former av kunnande som stöder en framgångsrik företagsverksamhet. På grundval av dessa kunskaper kan de bedöma sig själva och sin egen företagsverksamhet och de kan dra de slutsatser och fatta de beslut som hör samman med att utvecklas som företagare. De visar att de förmår träffa avgörandena i anslutning till företagsverksamheten genom att lita till sina egna värderingar.

Examinanderna inser betydelsen av en tydlig affärsidé vid en målinriktad ledning och utveckling av företaget. De vet vad som avses med affärsidé och kan vid behov utveckla sin egen idé i en mer fungerande riktning. Vid utveckling av affärsidén beaktar de faktorer gällande efterfrågan och konkurrens på marknaden samt de faktorer gällande specialisering och differentiering som är väsentliga med tanke på att den egna idén skall fungera. De förstår vilken betydelse affärsidén har som verktyg för planering av företagsverksamheten. De kan vid behov ty sig till experthjälp vid bearbetningen av affärsidén.

Examinanderna vet vilka alternativ som står till buds för den som överväger att inleda företagsverksamhet. De har kännedom om de vanligaste lösningarna som används i Finland, bl.a. beträffande olika former av företagsverksamhet, åtgärder vid inledandet av företagsverksamhet, ansvarsfrågor, behövliga resurser och risker. De är på det klara med de lagstadgade åtgärderna som hänför sig till inledandet av företagsverksamhet.

Examinanderna förstår vad som avses med lönande företagsverksamhet och hur den går att påverka. De kan tolka bokslutet för ett företag, bl.a. med tanke på kapital, förmögenhet, likviditet och resultat. De förstår principerna för kostnadsberäkning och vet hur marknadsrelaterade faktorer skall beaktas vid en förnuftig prissättning samt kan prissätta produkter och tjänster. De kan handha fakturering och uppföljning av betalningsrörelsen.

Examinanderna kan göra upp en budget för inkomster och utgifter och kan vid behov skaffa fram information och experttjänster för beskattnings- och övriga frågor i anslutning till den egna företagsverksamheten. De kan planera investeringar och har kännedom om finansieringsmöjligheter som hänför sig till dem, både med tanke på eget och främmande kapital såsom banklånefinansiering.

Examinanderna har kännedom om grunderna i marknadsföring och förstår betydelsen av intern och extern marknadsföring samt känner till marknadsföringskanalerna. De kan marknadsföra produkter och tjänster på olika sätt. De har kännedom om kollektivavtalet för branschen och försäkringsfrågor som hänför sig till företagsverksamhet och de kan handha de obligatoriska FÖPL- och APL-försäkringspremierna samt de övriga lagstadgade och frivilliga försäkringsåligganden som tillkommer en arbetsgivare. De förstår att kund- och övriga samarbetsrelationer väsentligt påverkar framgången med företaget och de kan bygga upp och upprätthålla sådana kund-, leverantörs- och övriga nätverksrelationer som är betydelsefulla för företagets kontinuitet.

Examinanderna har satt sig in i författningarna som gäller djurskydd, företagsverksamhet och konsumentskydd och de bestämmelser som preciserar dem, så att de kan planera och genomföra djuraffärens verksamhet i enlighet med dessa. De känner bl.a. till CITES-avtalet och kan handla på det sätt som avtalet förutsätter. De är på det klara med de etiska principerna för branschen och iakttar de etiska anvisningarna för yrket i sitt arbete. De kan samarbeta och utnyttja nätverk samt har kännedom om verksamhet inom affärskedjor, exempelvis franchising. I sitt utvecklingsarbete är de medvetna om betydelsen av kvalitet och de kan planera och genomföra företagsverksamheten i enlighet med det kvalitetssystem de valt.

KUNDBETJÄNING OCH KOMMUNIKATION

Vid bedömningen av yrkesskickligheten för denna examensdel skall uppmärksamhet fästas speciellt vid följande faktorer:

- kännedom om och tillämpning av grunderna i kundbetjäning
- förmåga att lösa problem
- språkkunskap
- förmåga att vägleda kunder
- färdighet i användning av datateknik
- djurbokföring och rapportering
- kommunikations- och sociala färdigheter
- färdighet i anskaffning av information
- förkovran av yrkesskickligheten

Godkänd prestation

Examinanderna agerar naturligt och vänligt i kundbetjäningsarbetet och med iakttagande av god sed och verksamhetsprinciperna för företaget. De förmår lösa problem och behärskar olika situationer samt kan handha kundbetjäningen även då kunderna talar ett annat språk än examinandernas modersmål.

Examinanderna kan ge kunden vägledning i att handla rätt ur djurskyddssynpunkt, exempelvis i enlighet med djurskyddslagen eller CITES-avtalet. De kan vägleda kunden i dennes val av djurart och ge råd om djurskötsel och grundläggande hälsovård samt om åtgärder som hänför sig till förebyggandet av smittsamma sjukdomar. De kan ge kunden råd om djurets näring och utfodring samt ge vägledning i frågor som hänför sig till djurets normala brunstcykel och dräktighet samt djurfödslar och skötsel av nyfödda djur. De kan också ge råd om klippning av katters, hundars, kaniners och gnagares klor och om pälsvård samt om utställnings- och uppfostringsverksamhet. Dessutom kan de ge vägledning i frågor som hänför sig till skötsel av djur som är ämnade till föda för vissa arter av sällskapsdjur, såsom kräldjur, samt berätta om vilka djurarter som är lämpade att leva tillsammans och om artvisa krav på livsmiljöer. Vid behov kan de instruera kunden att vända sig till en veterinär eller någon annan sakkunnig.

Examinanderna kan genom att utnyttja sina baskunskaper i datateknik och de datatekniska tillämpningarna inom branschen utföra de praktiska djurbokförings- och rapporteringsarbetena omsorgsfullt och minutiöst. I sitt arbete kan de använda den vanligaste utrustningen för ett företags betalningsrörelse och kommunikation.

Examinanderna vill förkovra sin yrkesskicklighet bl.a. så att de kan söka fram, utnyttja och uppdatera den information de fått av arbetsgemenskapen, från bibliotek, datanät eller på något annat sätt. De kan upprätthålla den yttre bilden av företaget genom sitt eget klanderfria uppförande, den information de ger om företaget och genom att iaktta arbetsgemenskapens anvisningar och regler samt bestämmelser om tystnadsplikt.

6 § SÄTTEN ATT PÅVISA YRKESSKICKLIGHET

Utgångspunkten för de fristående yrkesprov som utförs i syfte att påvisa yrkesskickligheten är att klarlägga hur väl examinanden kunnat koppla ihop de praktiska färdigheterna med den teoretiska grund som utgör bas för dem samt att de begreppsliga strukturerna är sammanjämkade och står i relation till vad som krävs i de olika examensdelarna. Detta skall testas i huvudsak genom funktionella uppgifter som vid behov kan kompletteras muntligt, skriftligt eller på något annat sätt.

Som huvudsaklig bedömningsform gällande färdigheterna skall användas arbetsprov, färdighetstest, observationer av arbetsverksamheten eller simulering och projektuppgifter av varierande längd. Det går också att använda portföljer, dvs. dokumenterade bevis på det kunnande som krävs, övriga bedömningsmetoder eller en kombination av dessa. Vid val av en enskild bedömningsform skall beaktas bl.a. hur väl den lämpar sig för mätning av examenskraven, hur den motsvarar naturlig praxis inom arbetslivet, hur väl det med hjälp av denna metod går att särskilja en önskad kompetens från ett inkompetent kunnande, hur enkel den är att använda i olika verksamhetsmiljöer samt hur tydlig den är för bedömarna och för den som skall bedömas. I syfte att utreda nivån på den kunskap och insikt som ligger bakom den yrkesskicklighet som förutsätts för examen kan som stöd för det funktionella provet användas frågor och intervjuer, själv- eller gruppbedömning, skriftliga arbeten, diskussioner med experter eller andra metoder med vilkas hjälp det är möjligt att precisera nivån på examinandens kunnande.

Yrkesskickligheten skall bedömas för en examensdel i taget så att examinandens yrkesskicklighet jämförs med kraven på yrkesskicklighet för motsvarande examensdel. En prestationsnivå i enlighet med bedömningskriterierna skall godkännas. Examenkommissionen har rätt att fördjupa de grunder för bedömningen som presenterats här, men den får inte företa ändringar i dem. Då examenkommissionen gör den slutliga linjedragningen och tolkningen skall den besluta bl.a. om vilka som utgör tyngdpunkterna för bedömningsobjekten i de olika examensdelarna, om det i en godkänd prestation kan ingå sådant kunnande som tolkas som otillräckligt och i så fall i vilken mån, hurdant kunnande det i så fall kan vara frågan om och skall det kompenseras eller går det att kompensera med ett bättre kunnande i något annat bedömningsobjekt inom samma examensdel. Om dessa lösningar som gäller flexibilitet, gränsfall och övriga tolkningar som preciserar bedömningen skall examenkommissionen meddela examensarrangörerna vid de gemensamma förhandlingar som förs med dem. Vid förhandlingarna skall även nås enighet om den maximala andel av de fristående yrkesproven som kan utgöras av portföljer samt om den tolkning av hur kriterierna samordnas med bedömningsmiljön och de olika bedömningsförhållandena i denna.

BILAGA

Beskrivning av yrket

Djurskötarna är experter på djurskötsel och utgör en garanti för djurens välmåga i vårdmiljön. De svarar för djurens grundläggande skötsel på veterinärmottagningar, i djurparker, djurpensionat, djuraffärer eller vid forskningsanstalter. De har sin arbetsplats antingen inom den offentliga eller den privata sektorn och de kan även verka som självständiga företagare.

I denna examen bildar djurskötseln en helhet där skötsel av djur av olika slag, från det minsta till det största – från mus till björn, förenas. De yrkesmässiga utmaningarna för djurskötare baserar sig på behärskandet av vårdarbetet i miljöer av olika slag oberoende av djurets art eller tillstånd.

Människa och djur möts i många olika sammanhang och i djurens roll ingår numera att fungera såväl som sällskapsdjur, i forskningens tjänst och i form av utrotningshotade arter. Då människorna helhjärtat går in för att sköta om sina sällskapsdjur föder detta nya behov av tjänster och yrkeskunskap. Information och tillbehör för ett friskt djur fås från djuraffärerna och vårdtjänster från djurpensionaten. Tillsammans med veterinären vårdar djurskötaren ett djur som insjuknat. I djurparkerna bekantar sig människorna med främmande djurarter samtidigt som djurparken svarar för att arterna skyddas. Djur behövs också för biomedicinskt forskningsarbete i syfte att trygga välmågan hos både människor och djur. En djurskötare som verkar som företagare skall förutom att sköta djur även på ett mångsidigt sätt behärska frågorna i anslutning till företagsverksamhet: ekonomi och marknadsföring, kundbetjäning och t.o.m. att fungera som arbetsgivare. Djurskötarens mångsidiga arbetsinsats behövs i alla dessa uppgifter.

Djurskötarna behärskar vårdarbetet på ett omfattande sätt och har kännedom om de djurarter som vårdas när det gäller djurens biologiska drag och krav på miljö. Djurskyddsaspekterna är centrala och vården sker på djurens villkor. De som verkar inom branschen skall känna till lagstiftningen samt bestämmelserna och rekommendationerna som gäller djurskötsel. Beaktandet av de etiska aspekterna utgör en väsentlig del av yrkeskunnandet: de etiska frågorna är olika beroende på om djuret är i människans tjänst som sällskapsdjur, vilt djur eller försöksdjur. Även om målsättningen för djurskötseln är densamma oberoende av djurets miljö poängteras individens behov i fråga om sällskapsdjuren och skyddandet av arterna i fråga om vilda djur. I allt arbete med djur skall emellertid globala aspekter som gäller djurskydd och etik poängteras så att beaktandet av dessa aspekter tryggar en fortlöpande användning av djur i människans tjänst.

Denna bransch utvecklas kontinuerligt och upprätthållandet av yrkesskickligheten kräver att skötaren är intresserad av de förändringar som sker inom branschen. Tryggandet av djurens välmående skall säkerställas så att behoven hos de djur som vårdas går allt lättare att identifiera. Europeiska unionen siktar på en harmonisering av målen för utbildningen av djurskötare. Med detta strävar man till att trygga möjligheterna för att yrkeskunnig vårdpersonal skall kunna arbeta även utanför vårt lands gränser.